

Termini di Utilizzo di Glioblastoma Navigator

Ultimo aggiornamento: 24 Marzo 2025

1. Introduzione e Accettazione dei Termini

Benvenuto su **Glioblastoma Navigator** (di seguito anche il "Servizio" o la "Piattaforma"), una piattaforma innovativa basata sul concetto di "supermind" che unisce pazienti, caregiver, specialisti e intelligenza artificiale per combattere il glioblastoma in modo collaborativo. I presenti Termini di Utilizzo ("Termini") disciplinano l'accesso e l'utilizzo del Servizio da parte degli utenti. Leggere attentamente questo documento: utilizzando o registrandosi alla Piattaforma, l'utente accetta integralmente i Termini. Se non si intende accettare anche una sola delle condizioni qui previste, non è consentito utilizzare il Servizio.

Eventuali servizi aggiuntivi o sezioni specifiche della Piattaforma potrebbero essere soggetti a termini particolari integrativi. In caso di conflitto, tali termini specifici prevarranno su questi Termini generali. È inoltre disponibile una **Politica sulla Privacy**, che descrive dettagliatamente come vengono trattati i dati personali e anonimi forniti dagli utenti; consigliamo di leggerla attentamente.

2. Definizioni

Ai fini dei presenti Termini di Utilizzo, valgono le seguenti definizioni:

- **Gestore:** l'ente che gestisce e fornisce il Servizio Glioblastoma Navigator. Il Servizio è gestito da *Glioblastoma.IT ODV* (Organizzazione di Volontariato) e dai suoi collaboratori autorizzati (di seguito anche "Associazione" o "Titolare").
- **Utente:** qualsiasi persona fisica che accede o utilizza il Servizio, inclusi sia gli Utenti Pazienti/Caregiver sia gli Utenti Specialisti (come definiti di seguito) registrati sulla Piattaforma.
- **Paziente:** persona affetta da glioblastoma o altro tumore cerebrale di grado elevato che utilizza il Servizio per gestire informazioni sul proprio percorso di cura, direttamente o tramite un Caregiver.
- **Caregiver:** persona che assiste un Paziente (ad esempio un familiare) e utilizza il Servizio per conto del Paziente o insieme ad esso.
- **Specialista:** un professionista (ad esempio medico, ricercatore, psicologo o altro operatore sanitario specializzato) che utilizza il Servizio per offrire supporto specialistico (come consulenze, servizi di supporto) e per accedere a dati aggregati anonimi a fini di ricerca o valutazione (ad esempio per valutare la fattibilità di sperimentazioni cliniche).
- **Gliobot:** il chatbot basato su intelligenza artificiale disponibile sulla Piattaforma, progettato per fornire informazioni e supporto ai Pazienti e Caregiver.
- **Dati:** le informazioni inserite dagli Utenti nella Piattaforma riguardanti il percorso di cura del Paziente (ad esempio dati clinici, trattamenti effettuati, esiti, ecc.) nonché eventuali informazioni fornite dagli Specialisti (ad esempio dati di disponibilità di servizi, risultati di questionari aggregati, ecc.).
- **Dati Anonimi Aggregati:** dati derivanti dalle informazioni fornite dagli Utenti, privi di identificatori personali diretti e combinati in forma aggregata, utilizzati dal Gestore per finalità statistiche, di ricerca e di miglioramento dei servizi (ad esempio analisi di correlazioni tra trattamenti e outcome clinici quali sopravvivenza globale - *overall survival* - e sopravvivenza libera da progressione - *progression free survival*).

3. Registrazione al Servizio

Per accedere alle funzionalità di Glioblastoma Navigator è necessaria la registrazione di un account utente. Al momento della registrazione, l'Utente dovrà indicare se intende registrarsi come **Paziente/Caregiver** o come **Specialista**, fornendo le informazioni richieste in modo accurato e veritiero. L'Utente si impegna ad aggiornare tempestivamente i dati del proprio account in caso di variazioni.

La registrazione come Specialista è riservata esclusivamente a professionisti qualificati. Registrandosi come Specialista, l'Utente dichiara e garantisce di possedere i requisiti professionali e le eventuali abilitazioni previste dalla legge per fornire supporto medico, psicologico o di ricerca nell'ambito del Servizio. Il Gestore si riserva il diritto di richiedere documentazione o verifiche aggiuntive per confermare le qualifiche dichiarate dallo Specialista.

Ogni Utente è responsabile di mantenere riservate le credenziali di accesso al proprio account e di tutte le attività svolte tramite il medesimo. In caso di uso non autorizzato dell'account o di sospetto di violazione della sicurezza, l'Utente dovrà informare immediatamente il Gestore. L'Utente può creare un solo account personale; non sono consentite registrazioni multiple da parte della stessa persona senza autorizzazione espressa del Gestore. Il mancato rispetto di queste condizioni potrà comportare la sospensione o la chiusura dell'account.

4. Categorie di Utenti e Servizi Disponibili

La Piattaforma offre funzionalità differenziate per due categorie di utenti, come di seguito descritto.

4.1 Utenti Pazienti e Caregiver

Gli **Utenti Pazienti/Caregiver** possono accedere a una serie di servizi pensati per supportare il percorso di cura del Paziente. In particolare, questi utenti hanno la possibilità di:

- **Inserimento di dati clinici:** Registrare in modo anonimo informazioni relative al Paziente e al suo percorso di cura, quali localizzazione (ad esempio il CAP di residenza o di trattamento), dati sul glioblastoma o tumore (es. caratteristiche istologiche, mutazioni genetiche), terapie seguite, eventi significativi (es. interventi chirurgici, recidive) e relativi esiti nel corso della malattia.
- **Accesso a suggerimenti personalizzati:** Ricevere indicazioni e suggerimenti informativi, ad esempio riguardo ai centri specializzati più vicini per determinati trattamenti, informazioni su sperimentazioni cliniche attive pertinenti al profilo del Paziente, nonché possibili opzioni di trattamento o di percorso di cura da valutare **sempre** in consultazione con il proprio team medico.
- **Utilizzo del chatbot "Gliobot":** Interagire con il chatbot basato su intelligenza artificiale per ottenere informazioni e supporto immediato su vari argomenti (es. spiegazione di termini medici, indicazioni generali sul percorso terapeutico, supporto emotivo di base). *Si veda la sezione dedicata alle avvertenze sull'uso dell'AI (Conformità all'AI Act) per maggiori dettagli e limitazioni relative a questo servizio.*
- **Supporto specialistico e prenotazioni:** Accedere a servizi di supporto specialistico, come ad esempio il contatto con psicologi, nutrizionisti o altri esperti, e ove disponibile, utilizzare la Piattaforma per richiedere o prenotare consulenze online. La Piattaforma funge da intermediario organizzativo: eventuali dettagli operativi o accordi (inclusi quelli economici, si

veda sez. 7) verranno definiti al di fuori di essa tra l'Utente Paziente/Caregiver e lo Specialista scelto.

- **Gestione del profilo clinico:** Visualizzare e aggiornare la storia clinica inserita sulla Piattaforma, con tutti i dati essenziali, in modo da poterla condividere facilmente con i medici curanti o altri specialisti al di fuori della Piattaforma.

Nell'utilizzare tali servizi, i Pazienti e i Caregiver si impegnano a fornire informazioni corrette e aggiornate. In particolare, il Caregiver che inserisce dati per conto di un Paziente garantisce di aver ottenuto il consenso del Paziente stesso, se quest'ultimo è in grado di esprimerlo, o di essere legalmente autorizzato a gestirne le informazioni sanitarie. Gli Utenti Pazienti/Caregiver comprendono che i suggerimenti e le informazioni fornite dal Servizio (inclusi quelli ottenuti via chatbot Gliobot) **non costituiscono in alcun caso consigli medici professionali** o diagnosi, e che ogni decisione relativa alla salute deve essere presa consultando i medici curanti.

4.2 Utenti Specialisti

Gli **Utenti Specialisti** (ad esempio medici, ricercatori, psicologi, etc.) usufruiscono di funzionalità orientate a offrire supporto professionale e a sfruttare la conoscenza collettiva presente sulla Piattaforma in forma anonima e aggregata. In particolare, gli Specialisti possono:

- **Offrire servizi e consulenze:** Mettere a disposizione la propria expertise offrendo consulenze, second opinions, supporto psicologico o altri servizi specialistici ai Pazienti/Caregiver che ne facciano richiesta tramite la Piattaforma. Gli aspetti pratici delle consulenze (modalità, tempistiche, luogo e – se applicabile – compenso economico) saranno concordati direttamente tra lo Specialista e l'Utente richiedente al di fuori della Piattaforma, che funge solo da tramite organizzativo.
- **Accesso a dati aggregati per ricerca:** Consultare dati demografici e clinici in forma **aggregata e anonima** derivanti dalle informazioni fornite dai Pazienti/Caregiver. Ad esempio, uno Specialista può visualizzare statistiche sul numero di Pazienti in una certa area geografica (identificata solo tramite CAP, non tramite dati personali) con specifiche caratteristiche cliniche, oppure i risultati complessivi di questionari o survey anonime condotte attraverso il Servizio.
- **Valutazione di bacini per sperimentazioni cliniche:** Utilizzare i dati aggregati per valutare la presenza di potenziali partecipanti a sperimentazioni cliniche. Ad esempio, uno Specialista ricercatore potrà stimare, in base ai dati anonimi disponibili, quanti Pazienti con determinati criteri (es. un certo biomarcatore o fascia di età) sono presenti in un'area, al fine di valutare la fattibilità di uno studio clinico o indirizzare campagne informative su trial in corso.
- **Contributo alla knowledge discovery:** Collaborare al miglioramento della conoscenza medica sfruttando la funzione di "virtual trial" della Piattaforma. Gli Specialisti potranno applicare indirettamente tramite il Gestore algoritmi di machine learning e altre analisi sui dati aggregati per scoprire correlazioni potenzialmente utili a migliorare gli standard di cura futuri. Ad esempio, si potrebbero individuare trend o associazioni tra specifiche terapie e outcome clinici (come la sopravvivenza) all'interno del dataset collettivo di Glioblastoma Navigator.

Nell'accedere a tali dati e funzionalità, gli Specialisti si impegnano a rispettare pienamente la natura anonima dei dati: è fatto espresso divieto di tentare di risalire all'identità dei Pazienti a partire dai dati aggregati o di utilizzare le informazioni per scopi diversi da quelli consentiti (ricerca, pianificazione sanitaria, offerta di supporto). Gli Specialisti sono inoltre tenuti a comportarsi in maniera professionale e a rispettare tutte le normative applicabili (incluse quelle sulla sperimentazione clinica e sul trattamento dei dati personali e sensibili). Qualsiasi contatto diretto con Pazienti o Caregiver al di fuori

della Piattaforma dovrà avvenire con il consenso dell'interessato e nel rispetto delle normative vigenti (ad esempio, ottenendo il consenso informato specifico nel contesto di una sperimentazione clinica).

5. Trattamento dei Dati e Privacy

Glioblastoma Navigator è progettato per raccogliere e utilizzare informazioni sanitarie in modalità rispettosa della privacy degli Utenti. In particolare, il sistema **non richiede l'inserimento di dati identificativi diretti** relativi ai Pazienti o ai Caregiver. Ad esempio, al Paziente non viene chiesto di inserire nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo o altri elementi che da soli permettano l'identificazione personale. L'unico dato geografico richiesto è il **CAP** (codice di avviamento postale), utilizzato esclusivamente per localizzare i servizi (come centri specializzati) nell'area di riferimento, senza raccogliere l'indirizzo preciso dell'Utente né la sua identità.

I dati sul percorso di cura inseriti nella Piattaforma (dati clinici, terapie, esiti, ecc.) sono memorizzati nei sistemi del Gestore e trattati in conformità alla normativa applicabile (incluse le leggi sulla protezione dei dati personali, come il GDPR europeo, laddove applicabili). Il Gestore adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere tali dati da accessi non autorizzati, perdita o uso improprio.

Le informazioni fornite dai Pazienti/Caregiver vengono utilizzate dal Gestore al fine di erogare i servizi della Piattaforma (ad esempio per fornire suggerimenti personalizzati, identificare centri vicini, far funzionare il chatbot, ecc.) e per finalità di **analisi aggregata e ricerca**. Il Gestore potrà elaborare i dati in forma anonima e aggregata per estrarre conoscenze utili (cosiddetta *knowledge discovery*), ad esempio analizzando possibili correlazioni tra tipi di trattamento e risultati clinici medi sul lungo termine per la comunità degli utenti. I risultati di tali analisi non permetteranno in alcun modo di identificare i singoli Pazienti, ma potranno essere pubblicati o condivisi in forma di statistiche generali, rapporti o pubblicazioni scientifiche, contribuendo all'avanzamento della ricerca sul glioblastoma.

Utilizzando la Piattaforma, l'Utente acconsente che i dati forniti vengano trattati dal Gestore per le finalità e con le modalità descritte nei presenti Termini e nella Privacy Policy. In particolare, l'Utente prende atto che:

- I propri dati possono essere utilizzati in forma anonimizzata per studi, ricerche o elaborazioni statistiche.
- Gli eventuali dati personali forniti al momento della registrazione (come l'indirizzo email per creare l'account) saranno trattati secondo quanto indicato nella Privacy Policy e non verranno associati pubblicamente ai dati clinici inseriti.
- I dati aggregati potranno essere resi disponibili agli Specialisti registrati (cfr. sez. 4.2) e ad altri soggetti coinvolti nella ricerca scientifica, esclusivamente in modalità anonima e per scopi di miglioramento dei servizi sanitari o avanzamento delle conoscenze mediche.

Qualora l'Utente dovesse, volontariamente o per errore, inserire nel testo libero informazioni che permettono l'identificazione (ad esempio inserendo nome o contatti in un campo descrittivo), il Gestore si riserva di anonimizzare o rimuovere tali riferimenti ove possibile. In ogni caso, si raccomanda agli Utenti di **non inserire dati personali identificativi** nei campi di testo libero relativi al percorso clinico.

Per ulteriori dettagli sul trattamento dei dati personali e sui diritti dell'Utente in materia di privacy (accesso, rettifica, cancellazione, ecc.), si rimanda alla **Privacy Policy** del Servizio, che costituisce parte integrante della tutela offerta agli Utenti.

6. Uso del Chatbot Gliobot e Conformità all'AI Act (Unione Europea)

Gliobot è un sistema chatbot basato su intelligenza artificiale progettato per fornire informazioni e supporto ai Pazienti e Caregiver. In conformità al Regolamento sull'Intelligenza Artificiale dell'Unione Europea (**AI Act**), il Gestore dichiara che:

- **Classificazione a basso rischio:** Gliobot rientra nella categoria dei sistemi di IA a **basso rischio** (o "limited risk"), in quanto fornisce un supporto informativo generale e non effettua decisioni automatizzate vincolanti sulla salute dell'Utente. Di conseguenza, non è soggetto agli obblighi stringenti previsti per i sistemi ad alto rischio, ma rimangono applicabili obblighi di trasparenza verso gli Utenti.
- **Trasparenza d'uso:** Viene garantita la **trasparenza**: quando un Utente interagisce con Gliobot, è consapevole di interagire con un sistema automatico e **non con un operatore umano**. Le risposte fornite da Gliobot sono generate da algoritmi di intelligenza artificiale basati su dati e conoscenze mediche inserite nel sistema, ma **non** provengono direttamente da un medico in tempo reale.
- **Possibili errori o imprecisioni:** Nonostante l'impegno del Gestore nell'addestrare e aggiornare Gliobot con contenuti accurati e validati, il chatbot può generare risposte incomplete, imprecise o talvolta errate. L'IA apprende da dati generali e potrebbe non tenere conto di tutte le specificità del caso individuale dell'Utente. Pertanto, le informazioni fornite da Gliobot vanno sempre considerate come indicative e di carattere generale.
- **Nessuna consulenza medica personalizzata:** Le risposte e le informazioni fornite da Gliobot **non costituiscono consulenza medica professionale**. Esse non sostituiscono in alcun modo il parere, la diagnosi o il trattamento fornito da medici qualificati. Ogni suggerimento o informazione ottenuta tramite il chatbot deve essere valutato e discusso con il proprio medico curante o con gli specialisti che seguono il Paziente.
- **Uso responsabile:** L'Utente si impegna a utilizzare Gliobot in modo responsabile. In particolare, l'Utente riconosce che le informazioni ottenute servono come supporto informativo e non devono determinare decisioni mediche autonome. In caso di dubbi sulla salute, o prima di intraprendere o modificare un trattamento, è obbligatorio consultare un medico. **Gliobot non è adatto a gestire situazioni di emergenza medica:** in caso di emergenza o sintomi gravi inattesi, l'Utente deve contattare immediatamente i servizi di emergenza o rivolgersi a un medico, e non fare affidamento sul chatbot.
- **Informazioni tecniche:** Gliobot è attualmente implementato utilizzando la piattaforma Voiceflow (voiceflow.com) e al suo interno richiama servizi di intelligenza artificiale basati sui modelli di intelligenza artificiale Claude 3 – Haiku di Anthropic (anthropic.com) e GPT-4o mini di OpenAI (openai.com).
- **Miglioramento continuo:** Il Gestore potrà apportare miglioramenti e aggiornamenti a Gliobot nel tempo, al fine di aumentarne la precisione e l'utilità. Tuttavia, anche con continui miglioramenti, rimane essenziale il ruolo insostituibile del medico umano nell'interpretare le informazioni per uno specifico caso clinico.

Utilizzando il servizio di chatbot, l'Utente accetta le sopraindicate condizioni e avvertenze. Qualora l'Utente ritenga che una risposta di Gliobot sia evidentemente errata, inappropriata o possa causare confusione, è incoraggiato a segnalarlo al Gestore (ad esempio via email di supporto) in modo da contribuire al miglioramento del sistema.

7. Assenza di Transazioni Economiche e Rapporti tra Utenti

Glioblastoma Navigator **non gestisce pagamenti né transazioni economiche** tra Pazienti/Caregiver e Specialisti. La Piattaforma funge esclusivamente da facilitatore mettendo in contatto gli Utenti, ma **non interviene come parte contrattuale** in eventuali accordi di natura economica o prestazioni professionali fornite al di fuori di essa.

In pratica:

- L'utilizzo del Servizio e la registrazione sulla Piattaforma sono gratuiti per i Pazienti, i Caregiver e anche per gli Specialisti (salvo diversa indicazione futura). Se uno Specialista offre una consulenza o un servizio professionale a un Paziente/Caregiver, e tale servizio prevede un compenso, ogni aspetto relativo al pagamento (importo, modalità di pagamento, fatturazione, rimborsi, etc.) dovrà essere concordato direttamente tra le parti interessate **al di fuori** della Piattaforma.
- La Piattaforma non elabora pagamenti, non trattiene commissioni né gestisce sistemi di pagamento online per conto degli Utenti. Di conseguenza, il Gestore non assume alcuna responsabilità in merito a pagamenti dovuti, mancati pagamenti, rimborsi o dispute economiche che dovessero sorgere tra Paziente/Caregiver e Specialista.
- Qualsiasi accordo su costi di prestazioni, tempistiche o modalità è strettamente tra Paziente/Caregiver e Specialista. Gli Utenti sono invitati a formalizzare tali accordi in forma appropriata (ad esempio, tramite conferma scritta via email o documento di consenso informato) secondo la prassi professionale.
- Glioblastoma Navigator non fornisce direttamente prestazioni mediche, sanitarie o consulenziali: i servizi specialistici accessibili tramite la Piattaforma sono erogati **esclusivamente dai singoli Specialisti**, sotto la loro responsabilità professionale. L'inclusione di uno Specialista nella Piattaforma (ovvero la sua registrazione come utente Specialista) **non costituisce una raccomandazione o approvazione** da parte del Gestore circa le sue qualifiche, competenze o l'idoneità del servizio offerto. Tuttavia, come indicato, al momento della registrazione lo Specialista dichiara di possedere le qualifiche necessarie ed è tenuto a operare secondo deontologia e normativa.

Il Gestore incoraggia gli Utenti a segnalare eventuali comportamenti scorretti o inadempienze da parte di altri Utenti (ad es. Specialisti che richiedano pagamenti non concordati o Pazienti/Caregiver che non rispettino i termini pattuiti), pur sottolineando che tali questioni dovranno essere risolte tra le parti interessate. In nessun caso il Gestore potrà essere ritenuto responsabile per eventuali controversie insorte nel rapporto diretto tra Pazienti/Caregiver e Specialisti.

8. Diritti di Proprietà Intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio Glioblastoma Navigator, ai suoi contenuti e alle sue funzionalità sono riservati. Salvo ove diversamente indicato, il **software**, il design, i loghi, il nome "**Glioblastoma Navigator**", "**Glioblastoma.it**", "**Gliobot**" e gli altri marchi e segni distintivi presenti sulla Piattaforma, nonché tutti i testi, le immagini, i video, le banche dati e gli altri materiali disponibili attraverso il Servizio, sono di proprietà del Gestore (Glioblastomamultiforme ODV) o dei suoi eventuali licenzianti e sono protetti dalle leggi nazionali e internazionali in materia di diritto d'autore, marchi, brevetti e/o altri diritti di proprietà intellettuale.

L'Utente è autorizzato ad utilizzare la Piattaforma e i suoi contenuti **esclusivamente per scopi personali** legati alle finalità del Servizio (supporto al percorso di cura, ricerca, etc.), in conformità ai presenti Termini. Ciò significa, ad esempio, che l'Utente può visualizzare i dati e le informazioni fornite dal Servizio, stampare o esportare per uso personale il riepilogo del percorso clinico del Paziente da condividere con i medici, e utilizzare le funzionalità interattive messe a disposizione. È **vietato** qualsiasi utilizzo diverso, inclusa (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la copia, modificazione, distribuzione, trasmissione, pubblicazione o sfruttamento commerciale di contenuti o funzionalità del Servizio, senza preventiva autorizzazione scritta del Gestore. È inoltre fatto divieto di effettuare attività di **reverse engineering**, decompilazione o manomissione del software della Piattaforma, salvo nei limiti consentiti inderogabilmente dalla legge.

Gli eventuali contenuti inseriti dall'Utente sulla Piattaforma rimangono di proprietà dei rispettivi titolari dei diritti. Ad esempio, i dati clinici inseriti da un Paziente/Caregiver restano di titolarità del Paziente; eventuali contributi testuali o materiali caricati da uno Specialista (ove la Piattaforma ne preveda la possibilità, ad esempio pubblicazione di un proprio articolo) rimangono di proprietà dello Specialista. Tuttavia, fornendo tali contenuti nell'ambito del Servizio, l'Utente concede al Gestore il diritto non esclusivo, trasferibile e sublicenziabile di utilizzare, elaborare, adattare, pubblicare in forma aggregata o anonima (se pertinente) e visualizzare tali contenuti al solo scopo di erogare il Servizio, migliorarne le funzionalità e perseguire le finalità dichiarate (ad esempio, effettuare analisi aggregate e ricerche scientifiche sul dataset anonimo). Tale licenza è concessa a titolo gratuito e per il tempo corrispondente alla durata legale di protezione dei diritti coinvolti (o, se inferiore, per la durata di iscrizione dell'Utente al Servizio), salvo revoca o cancellazione dei contenuti stessi su richiesta dell'Utente ove possibile.

Si segnala che alcune informazioni disponibili sulla Piattaforma potrebbero provenire da **fonti terze** (ad esempio, elenco di sperimentazioni cliniche attive, linee guida mediche di pubblico dominio, etc.). I rispettivi diritti su tali contenuti appartengono ai legittimi proprietari. Il Gestore non rivendica alcun diritto di proprietà su contenuti appartenenti a terzi e rimasti tali all'interno della Piattaforma, limitandosi a renderli disponibili per comodità informativa degli Utenti. Tali contenuti di terzi devono essere usati dall'Utente nel rispetto delle condizioni stabilite dai relativi titolari.

L'Utente si impegna a non rimuovere o alterare eventuali indicazioni di copyright, marchio o altri avvisi di proprietà presenti sul Servizio o sui contenuti ottenuti tramite esso.

9. Esclusione di Garanzie

Il Servizio Glioblastoma Navigator viene fornito agli Utenti "così com'è" ("**as is**") e in base alla disponibilità del momento, senza alcuna garanzia espressa o implicita da parte del Gestore. Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, il Gestore non fornisce garanzie o assicurazioni specifiche circa il Servizio, incluse (a titolo esemplificativo ma non esaustivo):

- **Continuità e disponibilità:** Il Gestore non garantisce che il Servizio sarà disponibile ininterrottamente, che sia privo di difetti, errori o malfunzionamenti, né che eventuali difetti verranno corretti in tempi rapidi. L'accesso alla Piattaforma potrebbe essere sospeso temporaneamente per manutenzione, aggiornamenti o ragioni tecniche.
- **Idoneità a scopi particolari:** Non si garantisce che il Servizio soddisfi le esigenze o le aspettative specifiche dell'Utente, né che i risultati ottenuti attraverso il Servizio siano accurati o affidabili per uno scopo particolare (ad esempio, migliorare uno specifico esito clinico).
- **Accuratezza delle informazioni:** Pur impegnandosi per fornire informazioni aggiornate e corrette, il Gestore non assicura che i contenuti informativi, i suggerimenti o i dati disponibili

sulla Piattaforma (inclusi quelli forniti tramite il chatbot Gliobot, o quelli relativi a centri specialistici e sperimentazioni cliniche) siano privi di errori, completi o aggiornati. L'Utente è invitato a verificare sempre le informazioni critiche attraverso fonti ufficiali o consultando professionisti qualificati.

- **Assenza di virus o componenti dannosi:** Il Gestore adotta misure di sicurezza, ma non può garantire che il Servizio, i server o le comunicazioni elettroniche inviati dalla Piattaforma siano esenti da virus, malware o altri elementi dannosi. È responsabilità dell'Utente dotarsi di strumenti adeguati (es. software antivirus) per la protezione dei propri dispositivi.

Nessun consiglio o informazione, orale o scritta, ottenuta dall'Utente dal Gestore o tramite il Servizio, creerà alcuna garanzia che non sia espressamente prevista nei presenti Termini.

10. Limitazione di Responsabilità

Nella misura massima consentita dalle disposizioni di legge applicabili, il Gestore (incluse le persone fisiche e giuridiche ad esso afferenti, come i membri dell'associazione, volontari, collaboratori e consulenti) **non potrà essere ritenuto responsabile** verso l'Utente o verso terzi per qualsiasi tipo di danno derivante o relativo all'utilizzo (o al mancato utilizzo) del Servizio. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- **Danni indiretti o consequenziali:** Qualsiasi perdita di opportunità, perdita di dati, perdita di profitti, danno emergente, lucro cessante, interruzione di attività o altri danni indiretti conseguenti all'uso del Servizio.
- **Danni derivanti da informazioni o decisioni mediche:** Qualsiasi danno alla salute, aggravamento di condizioni mediche, esito negativo di trattamenti, errori diagnostici o terapeutici dovuti all'aver fatto affidamento su informazioni, suggerimenti o risposte ottenute tramite il Servizio (incluso il chatbot Gliobot), invece di seguire il consulto medico professionale. L'Utente riconosce di essere l'unico responsabile delle proprie decisioni riguardanti la salute e il percorso di cura, e che tali decisioni devono essere prese in accordo con i medici curanti.
- **Qualità dei servizi degli Specialisti:** Eventuali danni o controversie derivanti dall'interazione tra Pazienti/Caregiver e Specialisti, inclusa la qualità o l'esito delle consulenze fornite dagli Specialisti, ritardi o cancellazioni di appuntamenti, condotte non professionali, o inadempienze contrattuali tra Utente e Specialista. Come chiarito, il rapporto professionale e/o economico intercorrente tra Paziente e Specialista è autonomo rispetto alla Piattaforma e al di fuori della responsabilità del Gestore.
- **Contenuti di terzi:** Qualsiasi contenuto o risorsa di terze parti accessibile tramite link o integrata nella Piattaforma (ad esempio, video tutorial su piattaforme esterne, siti di sperimentazioni cliniche, documenti di ricerca di dominio pubblico) è fornito "così com'è" per comodità dell'Utente. Il Gestore non assume responsabilità per eventuali informazioni errate, illegali o non aggiornate presenti in tali contenuti di terzi, né per eventuali danni o perdite derivanti dall'accesso o dall'uso di risorse esterne collegate.
- **Violazioni di sicurezza non imputabili al Gestore:** Danni derivanti da accessi non autorizzati, attacchi informatici o altre violazioni della sicurezza che, nonostante le misure adottate, dovessero colpire la Piattaforma e i dati in essa contenuti, salvo che sia dimostrabile un grave difetto di diligenza da parte del Gestore.

In ogni caso, il Gestore non sarà responsabile per importi eccedenti quanto eventualmente pagato dall'Utente per l'utilizzo del Servizio (si precisa che attualmente il Servizio è offerto a titolo gratuito). Nulla nei presenti Termini intende escludere o limitare la responsabilità che non possa essere esclusa

o limitata per legge. In particolare, restano ferme eventuali responsabilità per dolo o colpa grave del Gestore che siano inderogabilmente previste dalla normativa vigente.

Manleva: L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Gestore, i suoi rappresentanti e collaboratori da qualsiasi pretesa, richiesta risarcitoria, costo o spesa (incluse ragionevoli spese legali) derivante da violazioni da parte dell'Utente dei presenti Termini o dalla violazione di diritti di terzi nell'utilizzo del Servizio. Ad esempio, uno Specialista terrà indenne il Gestore da eventuali azioni legali promosse da Pazienti o terzi per fatti imputabili alla condotta dello Specialista sul o tramite il Servizio; analogamente, un Paziente/Caregiver terrà indenne il Gestore da eventuali pretese di Specialisti o terzi derivanti dall'uso improprio della Piattaforma o dalla violazione di queste condizioni da parte del Paziente/Caregiver.

11. Sospensione del Servizio e Chiusura Account

Il Gestore si riserva il diritto di sospendere, limitare o interrompere l'accesso dell'Utente al Servizio, in tutto o in parte, nei seguenti casi:

- **Violazione dei Termini:** se l'Utente viola una o più disposizioni dei presenti Termini (o agisce in modo incompatibile con lo spirito degli stessi), il Gestore potrà sospendere temporaneamente l'account dell'Utente o, nei casi più gravi o reiterati, procedere alla disattivazione permanente dell'account. In tal caso, ove possibile, verrà inviata una comunicazione all'Utente indicante i motivi del provvedimento.
- **Motivi di sicurezza:** se si verificano problemi di sicurezza, accessi non autorizzati, sospetto furto di identità o altri rischi che possano compromettere l'integrità del Servizio o dei dati, il Gestore potrà adottare misure immediate di sospensione o limitazione degli account coinvolti, al fine di tutelare gli Utenti e il sistema. Anche in questo caso, l'Utente interessato verrà informato non appena ragionevolmente possibile delle misure adottate.
- **Cessazione del Servizio:** il Gestore si riserva inoltre la facoltà di interrompere in via definitiva l'erogazione del Servizio (ad esempio, nel caso in cui il progetto "Glioblastoma Navigator" venga chiuso). In tal evenienza, ove possibile, gli Utenti verranno informati con un ragionevole preavviso tramite i recapiti forniti (ad esempio email di registrazione) o mediante avviso sul sito. Successivamente alla cessazione, gli account utente potranno essere disattivati e i dati trattati secondo quanto previsto dalla normativa (ad esempio, cancellazione o anonimizzazione).

L'Utente ha il diritto di recedere dall'utilizzo del Servizio e di richiedere in qualsiasi momento la chiusura del proprio account. Tale richiesta può essere effettuata seguendo le procedure indicate sulla Piattaforma (se disponibili, ad esempio un'opzione di cancellazione account nelle impostazioni) oppure contattando direttamente il Gestore all'indirizzo email di supporto indicato. All'esito della richiesta, l'accesso dell'Utente al proprio account verrà disattivato. I dati forniti dall'Utente saranno eliminati o resi anonimi compatibilmente con le obbligazioni legali del Gestore e con quanto descritto nella Privacy Policy. Si noti che eventuali dati già inclusi in elaborazioni aggregate o anonime (ad esempio, utilizzati in analisi statistiche) **non potranno essere ritirati**, in quanto non più riconducibili all'Utente specifico.

La sospensione o chiusura dell'account per qualsiasi motivo non dà diritto all'Utente di ottenere alcun risarcimento o indennizzo per i servizi eventualmente non fruiti. Restano impregiudicate eventuali pretese del Gestore derivanti da violazioni dei Termini verificatesi prima della cessazione (ad esempio, azioni legali per violazione di diritti, qualora applicabili). Anche dopo la chiusura dell'account, rimarranno in vigore, per il tempo necessario, le clausole dei presenti Termini destinate per loro natura

a sopravvivere (quali, ad esempio, le disposizioni in materia di responsabilità, manleva, legge applicabile, e uso consentito dei dati aggregati).

12. Modifiche del Servizio e dei Termini

Il Gestore è costantemente impegnato a migliorare e aggiornare Glioblastoma Navigator, pertanto potrebbero essere apportate modifiche o aggiunte sia alle funzionalità del Servizio, sia ai presenti Termini di Utilizzo.

- **Modifiche al Servizio:** Il Gestore si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere (temporaneamente o definitivamente) qualsiasi funzionalità o caratteristica della Piattaforma, con o senza preavviso. Ciò può includere l'aggiunta di nuove funzionalità, la modifica di quelle esistenti, cambiamenti nell'interfaccia utente, nella struttura dei dati o nelle modalità di accesso al Servizio. In caso di modifiche sostanziali che incidano sull'esperienza d'uso, il Gestore cercherà di informare preventivamente gli Utenti tramite avvisi sul sito o comunicazioni dirette (ad esempio email).
- **Modifiche ai Termini:** Anche i presenti Termini potranno essere aggiornati di tanto in tanto. La versione aggiornata verrà pubblicata sulla Piattaforma con indicazione della data di ultimo aggiornamento (in alto al documento). In caso di modifiche significative ai diritti o obblighi degli Utenti, il Gestore fornirà un avviso appropriato, ad esempio tramite email all'indirizzo associato all'account o mediante notifica all'accesso successivo al Servizio. **Continuando ad utilizzare il Servizio dopo l'entrata in vigore dei nuovi Termini, l'Utente accetta tacitamente le modifiche.** Qualora l'Utente non concordi con le modifiche apportate, è tenuto a cessare l'utilizzo del Servizio e, se del caso, a richiedere la chiusura del proprio account.

Si raccomanda agli Utenti di consultare periodicamente i Termini per restare aggiornati su eventuali cambiamenti. Il Gestore non sarà responsabile se un Utente continua ad utilizzare il Servizio senza aver preso conoscenza di modifiche ai Termini comunicate secondo le modalità sopra descritte.

13. Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini di Utilizzo sono soggetti alla legge italiana. Ciò significa che l'interpretazione, esecuzione e risoluzione dei Termini sarà regolata in conformità alle leggi della Repubblica Italiana, indipendentemente dal luogo in cui l'Utente si trovi o dal paese da cui avviene l'accesso al Servizio.

Per qualsiasi controversia derivante da o relativa ai presenti Termini o all'utilizzo del Servizio, se l'Utente è un **consumatore** (ad esempio un Paziente o Caregiver che utilizza il Servizio per scopi non professionali estranei ad attività imprenditoriali), saranno applicabili le disposizioni di legge a tutela dei consumatori e la competenza territoriale inderogabile eventualmente prevista (ad esempio, il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo italiano, se applicabile).

In tutti gli altri casi, o ove non si applichino fori speciali a tutela del consumatore, qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o esecuzione dei presenti Termini sarà devoluta alla competenza esclusiva del **foro del luogo in cui ha sede legale il Gestore**. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di agire in giudizio presso il foro competente del luogo in cui l'Utente ha domicilio o residenza, qualora ciò sia previsto dalle norme applicabili o necessario per tutelare i propri diritti.

14. Disposizioni Finali

- **Intero accordo:** I presenti Termini di Utilizzo, insieme alla Privacy Policy e a eventuali ulteriori condizioni particolari relative a specifici servizi o funzionalità (se pubblicate sul Servizio), costituiscono l'intero accordo tra il Gestore e l'Utente in merito all'utilizzo di Glioblastoma Navigator, e sostituiscono qualsiasi accordo o intesa precedente, orale o scritta, intercorso sulle medesime materie.
- **Invalidità parziale:** Nel caso in cui una qualsiasi disposizione dei presenti Termini fosse ritenuta non valida, illegittima o inefficace da un tribunale competente, essa verrà interpretata (ove possibile) in modo da riflettere l'intento originario delle parti ai sensi della legge applicabile, e ciò non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni, che rimarranno pienamente valide e vincolanti.
- **Rinuncia:** L'eventuale mancato o ritardato esercizio di un diritto o facoltà previsto dai presenti Termini da parte del Gestore non costituisce in alcun caso rinuncia a tale diritto o facoltà, né impedisce al Gestore di esigere in seguito l'esatto adempimento di ogni obbligo contrattuale.
- **Rapporto tra le parti:** Nulla in questi Termini deve essere interpretato nel senso di creare tra il Gestore e l'Utente un rapporto di società, associazione, lavoro subordinato, agenzia o rappresentanza. L'Utente utilizza il Servizio in piena autonomia e indipendenza.
- **Cessione:** L'Utente non può cedere o trasferire a terzi i diritti o le obbligazioni derivanti dai presenti Termini senza il previo consenso scritto del Gestore. Il Gestore ha la facoltà di cedere i diritti e le obbligazioni derivanti dai Termini in caso di trasferimento del Servizio o per esigenze organizzative, fermo restando il rispetto dei diritti dell'Utente.
- **Versioni linguistiche:** Il Servizio potrà fornire versioni tradotte dei presenti Termini di Utilizzo per comodità dell'Utente. In caso di discrepanze tra la versione in lingua italiana e le eventuali versioni in altre lingue, prevale la versione in lingua italiana, essendo quella da considerarsi autentica.
- **Contatti:** Per qualsiasi comunicazione relativa ai presenti Termini (ad esempio per inviare segnalazioni, richieste o reclami), l'Utente può contattare il Gestore all'indirizzo email: info@glioblastomamultiforme.it. Il Gestore tenterà di rispondere alle richieste nel più breve tempo possibile.

Grazie per aver letto attentamente i Termini di Utilizzo. Utilizzando Glioblastoma Navigator, l'Utente conferma di aver compreso e accettato tutte le condizioni sopra indicate. Auguriamo a tutti gli Utenti un'esperienza positiva sulla Piattaforma e restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti o supporto.